

Všeobecné obchodní podmínky (VOP 2018)

firmy realma-pískovna dolany s.r.o.

Obchodní firma: realma-pískovna dolany s.r.o.

Sídlo: Salaš 99, 763 51 Zlín

IČO: 44005156; DIČ: CZ44005156

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 3583,

PÍSKOVNA DOLANY, 533 45 Opatovice nad Labem

dále jen „dodavatel“

čl. I

Platnost všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou platné pro všechny dodávky a jiná plnění uzavřené mezi realma-pískovna dolany s.r.o. a právnickou nebo fyzickou osobou (dále jen zákazník), kde realma-pískovna dolany s.r.o. vystupuje jako dodavatel. VOP tvoří vždy nedílnou součást smlouvy. Odchytky od ustanovení VOP jsou platné pouze v případě, že je smluvní strany sjednaly v písemné dohodě.

2. Vstoupí-li zákazník do obchodního vztahu s dodavatelem, má se za to, že bezvýhradně uznal tyto VOP.

čl. II

Obchodní dokumenty

1. Nabídky dodavatele jsou nezávazné a odvolatelné, pokud v nich není uvedeno jinak. Dohody, smlouvy a jiné dokumenty nabývají platnosti až potvrzením oprávněného zástupce dodavatele.

2. Veškeré informace, sdělené zákazníkovi jinak než písemnou formou potvrzenou oprávněným zástupcem dodavatele, mají pouze informativní charakter. Závaznými se stávají až po jejich písemném potvrzení oprávněným zástupcem dodavatele.

čl. III

Objednávky, smlouvy

1. Standardní průběh realizace obchodního případu mezi dodavatelem a zákazníkem probíhá takto:

- odeslání poptávky zákazníkem na adresu realma-pískovna dolany s.r.o., PÍSKOVNA DOLANY, 533 45 Opatovice nad Labem nebo e-mailem na adresu: prodej@piskovnadolany.cz,
- zpracování a předání nabídky zákazníkovi odpovědným pracovníkem dodavatele,
- odeslání objednávky zákazníkovi na adresu dodavatele
- písemné potvrzení objednávky odpovědným pracovníkem dodavatele, nebo zpracování a předání návrhu smlouvy zákazníkovi odpovědným pracovníkem dodavatele,
- uzavření smlouvy,
- realizace zakázky včetně jejího předání zákazníkovi.

2. **Pracovníci expedice dodavatele (prodejci) jsou oprávněni k prodeji výrobků**, příp. k zahájení realizace služby pouze v případě, že jsou produkty oceněny platnými ceníkovými cenami, objem zakázky **nepřekročí částku 10 tis. Kč vč. DPH při současné platbě v hotovosti**. Platbu v hotovosti potvrdí vydáním hotovostního daňového dokladu – prodejky zákazníkovi. V ostatních případech probíhají veškeré dodávky výrobků či služeb výhradně na základě potvrzených písemných objednávek nebo uzavřených smluv.

3. Objednávka musí obsahovat identifikační údaje o obou smluvních stranách včetně uvedení fakturační adresy, jednoznačně specifikovaný předmět objednávky (výrobky, služby), množství, cenu, termín a místo dodání, platební

podmínky, odpovědnou osobu k převzetí výrobku či služby včetně telefonického a e-mailového spojení. Objednávka musí být oboustranně potvrzena.

4. Pro uzavření smlouvy je nutno předložit objednávku včetně informací o bankovním spojení, telefonních číslech zákazníka a o osobě zplnomocněné k podpisu smluvního vztahu, živnostenský list nebo výpis z obchodního rejstříku a osvědčení o registraci k DPH.

5. Pokud je objednávka potvrzena, stává se pro dodavatele i zákazníka závaznou. Dodavatel může termín dodávky, její cenu nebo další ujednání měnit pouze se souhlasem zákazníka. Obdobně musí postupovat při změně nebo zrušení objednávky zákazníkem.

6. Po uzavření smluvního vztahu včetně naplnění dohodnutých platebních podmínek, dodavatel realizuje předmět plnění a po jeho předání zákazníkovi vystavuje daňový doklad.

7. Rámcovou smlouvu uzavírá dodavatel zpravidla počátkem kalendářního roku se zákazníky, kteří v uplynulém roce, příp. v přecházejícím období dosáhli určitého obrátu a nebyli v prodlení s úhradou svých závazků. Uzavření rámcové smlouvy však není ze strany zákazníka vymahatelné. Tento typ smlouvy umožňuje zákazníkům dodavatele nadstandardní obchodní podmínky.

8. Došlo-li již k částečnému plnění dodávky, a zákazník zruší objednávku nebo odstoupí od smlouvy, účtuje dodavatel vůči zákazníkovi skutečně vzniklé náklady a ušlý zisk.

čl. IV

Stanovení ceny a platební podmínky

1. Ceny výrobků a služeb jsou uvedeny v ceníku, který je dodavatel oprávněn měnit. Uváděné ceny výrobků se rozumí ze závodu a bude k nim připočtena daň z přidané hodnoty, a příp. bude připočteno balné, přepravné včetně nákladů apod.

2. **Evidenci tržeb v běžném režimu** podléhá nakupované zboží-viz informace zákazníkům o prodeji v režimu EET u prodejce nebo na obchodní desce.

3. Dle sdělení na obchodní desce má **vystavování dokladů v době od Po-Pá 15,00-17,00 hod a v So od 7,00 do 17,00 hod.** níže uvedená specifika. Doklad o zakoupení zboží bude vystaven na žádost zákazníka v následující pracovní den. Za tímto účelem přenechá zákazník na sebe kontakt pro doručení dokladu (mail nebo poštovní adresu).

4. **Strojní nakládka na vozíky za osobní auta je zpoplatněna** dle platného ceníku.

5. Závazná cena výrobku nebo služby musí být vždy sjednána před započítáním plnění dodávky a potvrzena oboustranně podepsanou objednávkou, uzavřenou smlouvou nebo prodejkou - hotovostním daňovým dokladem. V případě, že dodavatel, ve shora uvedených písemných potvrzeních, nestanoví jinou cenu, platí cena výrobků nebo horní cenová hranice služeb, uvedených v cenících dodavatele platných ke dni dodávky.

6. **Palety a velkoobjemové vaky jsou považovány za vratné obaly.** Odběr vratných obalů bude účtován podle ceníku. Při vrácení nepoškozeného obalu bude zákazníkovi refundována částka 80% prodejní ceny (bez DPH) u palet, resp. 60% u velkoobjemových vaků.

7. Při uzavírání smluvních vztahů s finančním objemem nad 10 000,- Kč (bez DPH) požaduje dodavatel platební podmínky,

ve kterých je zajištěno průběžné financování zakázky (zálohové platby).

8. Splatnost daňových dokladů dodavatele činí 14 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není vzájemně smluvními stranami potvrzena jiná splatnost daňového dokladu, nebo jiná forma platebních podmínek.

9. V případě prodlení se zaplacením daňového dokladu je zákazník povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo dodavatele na náhradu případné škody.

10. Je-li zákazník v prodlení s platbou, je dodavatel oprávněn všechny další dodávky zastavit i bez předchozího upozornění zákazníka, případně požadovat pro další dodávky platbu předem, nebo provést další dodávky oproti zaplacení zálohy ve vyšší dohodnuté ceny.

čl. V Dodací podmínky

1. Dodavatel neručí za to, že jsou všechny jeho produkty (viz platný ceník dodavatele), v termínu a množství požadovaném zákazníkem, k dispozici na skladě, k dodání nebo k realizaci.

2. **Místem plnění dodávky výrobků je pískovna Dolany, 533 45 Opatovice nad Labem,** není-li smluvními stranami sjednáno jinak. Termín plnění je dodržen, jestliže dodavatel vyzve zákazníka k převzetí výrobků, a to alespoň poslední den sjednaného termínu plnění. Mají-li být výrobky na základě smlouvy odeslány zákazníkovi, je termín plnění dodržen v případě, že dodavatel alespoň poslední den sjednaného termínu předá předmět dodávky prvnímu veřejnému dopravci k přepravě zákazníkovi.

3. Předáním předmětu plnění zákazníkovi nebo jím najatému dopravci přechází na zákazníka nebezpečí škody na výrobcích nebo zhotoveném díle. Vlastnické právo k výrobkům nebo ke zhotovenému dílu přechází na zákazníka až úplným zaplacením sjednané ceny.

4. Zákazník si je vědom, že není oprávněn převést majetkové právo k výrobkům, službě nebo dílu na třetí osobu do jeho úplného zaplacení a ani použít tyto výrobky, služby či dílo ke stavbě resp. montáži, jinak plně odpovídá za škodu, která takto dodavateli vznikla.

5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za neplnění povinností stanovených vzájemnou smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost (vyšší moc).

čl. VI Reklamační podmínky

1. **Reklamace musí být provedena vždy písemně** s uvedením druhu a rozsahu vad bez zbytečného prodlení po jejich zjištění. Vady zjevné při převzetí, je zákazník povinen oznámit bezodkladně.

2. Přílohu reklamace musí tvořit kopie dodacích listů a daňových dokladů. Při zjištění vad výrobků je zákazník povinen ihned přerušit další zpracování nebo prodej výrobků. Uplatňování reklamace výrobků je vyloučeno i během výše uvedených lhůt, pokud byly výrobky již zpracovány.

3. V případě oprávněné, řádně uplatněné reklamace, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady, pokud se jedná o vadu odstranitelnou. Případně na slevu z ceny, pokud se jedná o vadu, která nebrání v použití výrobku, služby, či díla k původnímu účelu. Sleva se stanovuje dle rozsahu zjištěných vad bez daně z přidané hodnoty, a to pouze z ceny vadných produktů.

4. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé nesprávnou, nebo neodbornou manipulací, skladováním, dopravou, či užíváním výrobku, služby nebo díla zákazníkem.

5. Reklamací může vůči dodavateli uplatnit pouze zákazník, nikoliv však třetí osoba.

6. Zákazník souhlasí s tím, že mu budou v případě neoprávněné reklamace účtovány vzniklé náklady, případně vzniklá škoda.

čl. VII Závěrečná ustanovení

1. Místní příslušnost soudu pro všechny spory v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami výrobků nebo služeb dle těchto VOP se řídí sídlem dodavatele. Dodavatel je však oprávněn uplatnit své nároky i u obecného soudu zákazníka.

2. Jsou-li, nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP zcela nebo zčásti neplatnými nebo nachází-li se v těchto VOP mezera, není tím platnost ostatních ustanovení dotčena. Namísto neplatného ustanovení platí za dohodnuté takové platné ustanovení, které odpovídá hospodářskému smyslu a účelu příslušného neplatného ustanovení.

3. Dnem vydání těchto VOP se ruší platnost předcházejících VOP.

V Dolanech, dne 1.6.2018

Ing. Mgr. Jan Cholasta
ředitel

